

Ošetrovatelské standardy a kvalita ošetrovatelské péče

Ošetrovatelské standardy

- ▶ Definice: **Dohodnutá profesní norma kvality**
- ▶ Mají klíčový význam pro zvyšování kvality péče
- ▶ Vymezují jednoznačně minimální úroveň péče, která má být poskytnuta, není-li dodržena, stává se ošetrovatelská péče rizikovou, protože ohrožuje zdravotní stav pacienta
- ▶ Standardy mohou být vydány jako legislativní normy (zákony, vyhlášky, metodická opatření) nebo jsou vypracovány zdravotnickým zařízením, profesní organizací atd.
- ▶ Zdravotnické zařízení je povinno dodržovat standardy, které jsou dané legislativními normami a přijmout vlastní ošetrovatelské standardy, vycházející z rámcových standardů doporučení MZ ČR

Kvalita ošetrovatelské péče

Zajišťování kvality ošetrovatelské péče je proces, který má tři kroky:

1. **Monitoruje skutečnou praxi** a odstraňuje problémy tak, aby praxe odpovídala dohodnuté normě.
2. **Stanovuje konkrétní kroky v systému zajištění kvality péče**, ten představuje ošetrovatelský audit.
3. **Vytváří specifické ošetrovatelské standardy.**

Pomocí čeho je kvalita ošetrovatelské péče hodnocena (měřena)?

1. **Audit**
2. **Akreditace**
3. **Spokojenost pacientů**
4. **Hlášení mimořádných situací**

1. Audit

Definice:

- ▶ Jedná se o **program**, který **slouží ke kontinuálnímu zvyšování kvality ošetrovatelské péče**
- ▶ Je nedílnou součástí měření kvality péče ve zdravotnickém zařízení
- ▶ Představuje proces, jehož cílem je objektivně vyhodnotit skutečný stav věcí
- ▶ Je kontrolou dodržování standardů
- ▶ Je prováděn týmem vyškolených pracovníků zahrnující různé profese

Dělení ošetřovatelského auditu:

▶ Vnitřní

- ▶ Provádí zdravotnické zařízení samo
- ▶ Slouží k udržení kvality péče
- ▶ K vytvoření dobrého jména (udržení konkurence)

▶ Vnější

- ▶ Provádí ho v nemocnici nezávislá akreditační komise (podkladem jsou akreditační standardy)
- ▶ Pokud projde zařízení auditem → je mu udělena akreditace

2. Akreditace

- ▶ **Proces**, v rámci kterého, **nezávislá** obvykle **nestátní instituce**, **posuzuje činnost zdravotnického zařízení** a ověřuje do jaké míry tato činnost odpovídá stanoveným standardům zvyšování kvality péče.
- ▶ **Výstup činnosti** akreditující instituce **je rozhodnutí**, že **činnost zdravotnického zařízení odpovídá stanoveným standardům**.

3. Spokojenost pacientů

- ▶ Pomocí dotazníků rozdaných pacientům se zjišťuje jejich spokojenost s poskytnutou zdravotnickou péčí, tím se zároveň posuzuje kvalita poskytnuté ošetřovatelské péče.

4. Hlášení mimořádných událostí

- ▶ Při poskytování ošetřovatelské péče může dojít k tzv. mimořádné události. Jedná o pochybení ze strany poskytovatele péče, ke kterému může dojít z různých důvodů. Např. záměna příjmení dvou pacientů a omylem je mu podaný jiný lék, který může u P/K způsobit zhoršení zdravotního stavu; v dokumentaci je uvedena pravá končetina místo levé atd.
- ▶ Počet nahlášených mimořádných událostí hraje v roli v měření poskytované kvality ošetřovatelské péče.

